



POLITIQUES DE L'AUBERGE MAISON GAUTHIER - LES SUITES DE L'ANSE

Votre chambre est disponible à partir de 14h.

Modalités de paiement : Les paiements comptant ainsi que par carte de débit sont acceptés. Les chambres sont payables à l'arrivée lors de l'enregistrement à l'auberge .

Cartes de crédit acceptées : Visa , MasterCard , Interac, chèque de voyage et en argent comptant (Devise Canadienne et État-Unis).

Politique de réservation : Il est recommandé de réserver votre séjour. Afin de garantir une réservation , la carte de crédit avec date d'expiration valide est obligatoire.

Heure d'arrivée : avant 18h.

Heure de départ : 11h.

N.B: Une arrivée avant 18h est nécessaire. S.V.P aucune arrivée tardive.

Politique d'annulation : Parce que nous sommes une petite auberge , les annulations nous affectent considérablement . Nous pouvons comprendre que des urgences peuvent survenir, mais les annulations de dernière minute ne nous donnent pas toujours le temps de relouer la chambre.

Annulation - clause 1 : Une annulation effectuée 15 jours avant la date d'arrivée : un montant de 25 % du montant total de la réservation sera retenu sur votre carte de crédit.

Annulation - clause 2 : Une annulation effectuée 7 jours avant la date d'arrivée : un montant de 50 % du montant total de la réservation sera retenu sur votre carte de crédit.

Annulation - clause 3 : Absence (no show) : Si le client ne se présente pas (no show), le montant total de la réservation sera facturé sur la carte de crédit.

Annulation - clause 4 : Une annulation de dernière minute (24 heures) ou durant votre séjour entrainera une retenue de 100 % de la première nuit.

Autre condition : Seules les annulations par téléphone seront acceptées.

AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA ACCORDÉ POUR UNE ARRIVÉE TARDIVE ET/OU UN DÉPART PRÉCIPITÉ.

Merci de votre compréhension .

Lise et Paulin Hovington



L'AUBERGE MAISON GAUTHIER - LES SUITES DE L'ANSE POLICY

Your room is ready at 2pm.

Modes of payment : Cash (Canadian and US currency), debit card payments (Interac) are accepted.

Credit cards accepted : Visa , MasterCard and Travel Check.

Rooms are to be payed upon check in at the Inn.

Reservation policy : It is recommended to make a reservation for your stay. In order to guarantee your reservation, a valid credit card with expiration date is requested.

Check in : before 6pm

Check out : at 11

N.B: You have to check-in before 6pm. PLEASE no late arrivals.

Cancellation policy : Because we are a small inn, cancellations considerably affect our operation. We understand that emergencies can occur, but last minute cancellations don't always give us time to rent the room.

Cancellation - clause 1 : If the reservation is cancelled less than 15 days before arrival : a 25 % penalty on th total amount of the reservation will be charged on the credit card.

Cancellation - clause 2 : If the reservation is cancelled 7 days before arrival : a 50% penalty on the total amount of the reservation will be charged on the credit card.

Cancellation - clause 3 : Absence (no show) : If the client is a no show, 100% of the total amount of the reservation will be charged on the credit card.

Cancellation - clause 4 : If the reservation is cancelled at the last minute (24 hours), 100 % of the total amount of the first night will be charged on the credit card.

Other conditions : We accepted cancellation only by phone.

NO MONEY BACK FOR A LATE ARRIVAL AND/OR A HASTY DEPARTURE.

Thank you for your understanding .

Lise & Paulin Hovington